



**MASZ WĄTPLIWOŚCI DOTYCZĄCE OCHRONY
W RAMACH UMOWY UBEZPIECZENIA KOSZTÓW
REZYGNACJI Z WYJAZDU I UBEZPIECZENIA
KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA
W IMPREZIE ZAPEWNIANEJ PRZEZ ALLIANZ?
SPRAWDŹ NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA!**

**1**

CZYM JEST UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU I UBEZPIECZENIA KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE?

To ochrona, która może działać przed i w trakcie Twojego wyjazdu.

Przed wyjazdem, niezależnie czy jest to impreza turystyczna, czy wyjazd zorganizowany samodzielnie lub jest to pojedyncza usługa turystyczna, możesz liczyć, że zwrócimy Ci poniesione koszty związane z odwołaniem wyjazdu.

Jeżeli ubezpieczyłeś imprezę turystyczną możesz liczyć na zwrot kosztów niewykorzystanych świadczeń w przypadku skrócenia uczestnictwa w imprezie.

*Wyjazd - zorganizowane przez Organizatora Wyjazdu i opłacone przez Ubezpieczonego w związku z Podróżą: Impreza, Nocleg lub Bilet lub Usługa Turystyczna (w tym umowy udziału w konferencji, szkoleniu, warsztatach, kursach).

*Impreza turystyczna - połączenie co najmniej dwóch różnych usług turystycznych sprzedawanych przez organizatora wyjazdu, z którym Ubezpieczony zawarł umowę uczestnictwa.

2

W JAKIM TERMINIE MOGĘ ZAWRZEĆ POLISĘ?

Jeśli od daty rezerwacji do wyjazdu zostało więcej niż 30 dni:

- Masz 168 godzin na zakup polisy licząc od daty potwierdzonej rezerwacji wyjazdu i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki)
- Jeśli od daty rezerwacji do wyjazdu zostało 30 dni lub mniej, to polisę możesz zakupić wyłącznie w dniu zawarcia rezerwacji wyjazdu i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki)

3

CO MOGĘ OBJĄĆ OCHRONĄ?

W ramach umowy Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie od kosztów rezygnacji możesz ubezpieczyć nie tylko wycieczkę z biurem podróży, rezerwację noclegu czy zakup biletu, ale również dowolną usługę turystyczną, jak np.:

- **NOWOŚĆ!!** umowę udziału uczestnictwa w szkoleniu, konferencji, kursach lub warsztatach,
- wynajem auta/ skutera,
- bilet wstępu do parku rozrywki lub aquaparku,
- czarter jachtu,
- i wiele innych.

Kosztami rezygnacji można objąć każdy rodzaju wyjazdu - nie ma znaczenia, czy wyjazd jest organizowany samodzielnie, za pośrednictwem biura podróży, czy też będzie to wyjazd służbowy. Nieistotne jest też, czy będzie mieć on miejsce w Polsce czy za granicą - każdy z nich obejmujemy ochroną!

Dodatkowo jeżeli ubezpieczyłeś imprezę turystyczną możesz liczyć na zwrot kosztów niewykorzystanych świadczeń w przypadku skrócenia uczestnictwa w imprezie.

WAŻNE: Pamiętaj, że w ramach procesu likwidacji szkody będziemy potrzebować m.in. kopię umowy rezerwacji wyjazdu wraz z potwierdzeniem zapłaty oraz dokument sporządzony przez organizatora wyjazdu, w którym określono kwotę, którą zostaniesz obciążony z tytułu rezygnacji z wyjazdu. Odnośnie pozostałych usług turystycznych dokumentami mogą być regulaminy stron określające zasady zwrotu/ odstąpienia od umowy zakupionej usługi (np. bilet wstępu do aqua parku czy parku rozrywki).

4

CZY MOGĘ REZYGNOWAĆ Z KAŻDEGO DOWOLNEGO POWODU I OTRZYMAĆ ZWROT PONIESIONYCH KOSZTÓW?

Aby otrzymać zwrot poniesionych kosztów trzeba udokumentować przyczynę rezygnacji z wyjazdu. W umowie Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu i kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie (zwrot 100% poniesionych kosztów) możesz zrezygnować aż z 17 powodów opisanych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia w podróży Globtroter. Jest to między innymi nagłe zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek, ale również kradzież Twojego pojazdu, dokumentów niezbędnych w podróży, a także utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Twojego mienia. W wariantcie All Risk dodatkowo możesz zrezygnować z innego niż wskazany powodu, który wyłącza możliwość Twojego wyjazdu, ale musi być on udokumentowany i niezależny od Ciebie. W przypadku takich zdarzeń wypłacimy Ci 80% poniesionych kosztów.

5

JAKIE KOSZTY ZWRACAMY?

Wypłacimy koszty niewykorzystanych świadczeń wynikających z umowy z biurem podróży oraz dodatkowe koszty związane z Twoim powrotem do miejsca zamieszkania, o ile zgodnie z umową biura miało takowy zapewnić, a planowany środek transportu nie może być wykorzystany.

6

JAKI JEST KWOTOWY LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ?

Maksymalna kwota zakupionego przez Ciebie wyjazdu, jaki obejmujemy swoją ochroną to 20 000 zł na osobę.

7

KUPIŁEM BILET LOTNICZY I ZAREZERWOWAŁEM NOCLEG, CZY MOGĘ UBEZPIECZYĆ OBA ŚWIADCZENIA NA JEDNEJ POLISIE?

Tak, pod warunkiem, że oba świadczenia zostały zakupione tego samego dnia, a ich łączny koszt nie przekracza 20 000 zł na osobę. W innym wypadku musisz te świadczenia ubezpieczyć na oddzielnych polisach.

8

CZY MOJE UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU I KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE OBEJMUJE ZACHOROWANIE NA COVID-19?

Tak - od 6 sierpnia 2020r. rozszerzyliśmy ochronę o zdarzenia związane z COVID-19. Dotyczą one nagłego zachorowania oraz objęcia obowiązkową kwarantanną zarówno przed jak i w trakcie wyjazdu. Szczegóły znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia w podróży Globtroter.

9

CZY MOJE UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU I KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE OBEJMUJE ZAOSTRZENIE CHOROBY PRZEWLEKŁEJ?

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wyjazdu i kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie w swojej podstawowej wersji nie zawiera ochrony zaostżenia chorób przewlekłych, **nie mniej istnieje możliwość rozszerzenia odpowiedzialności Allianz o zdarzenia mające związek z chorobami przewlekłymi.**

W ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z wyjazdu i kosztów skrócenia uczestnictwa w imprezie All Risk rozszerzenie to jest już ujęte w ochronę w ramach zdarzeń objętych wypłatą 80% poniesionych kosztów

MATERIAŁ REKLAMOWY

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie („Allianz”), ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości).

Wszelkich informacji przedstawionych w niniejszym materiale reklamowym nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Dokument ten nie stanowi wzorca umownego ani części treści umowy ubezpieczenia. Materiały są prezentowane jedynie w celach informacyjnych. Decyzja o nabyciu produktu ubezpieczeniowego powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i załącznikami do nich. Szczegółowe informacje na temat ubezpieczenia, w tym zakres, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Allianz, określone są w ogólnych warunkach ubezpieczenia w podróży Globtroter zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 72/2020 z dnia 9 września 2020 r., które dostępne są na stronie www.allianz.pl lub u agenta.